

INSTRUCȚIUNE PENTRU OFERTANȚI

Selectarea unei companii sociologice care va efectua un sondaj de opinie pentru a evalua percepțiile populației Republicii Moldova, inclusiv ale minorităților etnice, față de sectorul de apărare și securitate.

Cerere de oferte: 2024.P.02

- 🕒 Data publicării anunțului: 7 noiembrie 2024; 11:00
- 🕒 Termenul limită de prezentare a ofertelor: 23 noiembrie 2024; 13:00

CONTEXT

Platforma pentru Inițiative de Securitate și Apărare (PISA), va efectua un sondaj de opinie publică la nivel național care va măsura percepțiile populației Republicii Moldova, inclusiv ale minorităților etnice, față de sectorul de apărare și securitate.

Acest sondaj are două obiective: să identifice percepțiile populației Republicii Moldova, inclusiv ale minorităților etnice, față de sectorul de securitate și apărare și precum și să contribuie la identificarea soluțiilor pentru consolidarea coeziunii sociale.

Această activitate este realizată în cadrul proiectului „Suport pentru asigurarea coeziunii sociale: evaluarea percepțiilor societății privind securitatea și monitorizarea dezinformării pe platformele social media”, Contract de Grant Nr. G15275 din 24.09.2024, finanțat de Fundația Soros Moldova și implementat de Platforma pentru Inițiative de Securitate și Apărare.

PREGĂTIREA DOSARULUI

Dosarul de aplicare va cuprinde următoarele documente:

- **Ofertă tehnică (conform Formularului A. Oferta tehnică);**
- **Ofertă financiară (conform Formularului B. Oferta financiară).**

Ofertele se depun în conformitate cu cerințele și procedura prevăzută în prezenta Instrucțiune pentru ofertanți, secțiunea: Cum și unde se depune dosarul.

La pregătirea dosarului, solicitanții vor examina în detaliu cererea de ofertă. Lipsa anumitor informații, esențiale pentru executarea contractului, solicitate în cererea de ofertă, pot duce la respingerea propunerii.

Toate costurile legate de pregătirea și/sau depunerea dosarului de aplicare vor fi suportate de către ofertanți, indiferent dacă propunerea lor a fost selectată sau nu.

Ofertele, precum și toată corespondența cu ofertantul va fi în limba română.

ORAR

Următoarele termene limită se aplică acestei cereri de oferte:

Acțiune	Termen limită
CDO emisă	7 noiembrie 2024
Termen limită pentru întrebările ofertanților	11 noiembrie 2024
Termen limită pentru răspunsurile noastre	15 noiembrie 2024
Termen limită pentru depunerea ofertelor	23 noiembrie 2024, 13:00
Verificarea conformității ofertelor cu CDO	27 noiembrie 2024
Selecția finală a contractorului	până la 4 decembrie 2024
Data de începere a contractului	05 decembrie 2024

CUM ȘI UNDE SE DEPUNE DOSARUL

Dosarul de aplicare va fi transmis electronic, prin e-mail, la următoarea adresă: panta.rodica@pisa.md

Termen limită de depunere: 23 noiembrie; ora 13:00.

Platforma nu va lua în considerare dosarele depuse după termenul limită.

Vă rugăm să vă asigurați că ofertele tehnice și financiare sunt trimise în e-mailuri separate, în același timp oferta financiară urmează a fi protejată prin parolă. Parola va fi dezvăluită doar la solicitarea în scris de PISA, la etapa de deschidere a ofertelor financiare.

La expedierea ofertelor, vă rugăm să vă asigurați că următoarele informații sunt incluse în subiectul e-mailului:

- **pentru ofertă tehnică - Subiect: OT__2024.P.02_Nume ofertant**
- **pentru ofertă financiară - Subiect: OF_2024.P.02_Nume ofertant**

După expedierea dosarului, vă rugăm să vă asigurați că acesta a fost recepționat de PISA sub forma unui e-mail de confirmare. PISA este responsabilă numai pentru dosarele confirmate.

Un ofertant poate retrage, înlocui sau modifica oferta după ce a fost depusă în orice moment înainte de termenul limită pentru depunere, prin trimiterea unei notificări scrise către PISA. Oferta înlocuită sau modificată trebuie depusă odată cu notificarea.

Toate notificările trebuie trimise respectând procedura depunerii ofertelor, marcându-le clar prin adăugarea cuvintelor „RETRAGERE” „SUBSTITUIRE” sau „MODIFICARE” la subiectul e-mailului.

Ofertele vor fi valabile 30 zile din momentul depunerii.

OFERTA TEHNICĂ (OT)

Oferta tehnică (datată, semnată și ștampilată de ofertant) va fi prezentată în limba română, în baza **Formularului A. Oferta tehnică** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat) și va include:

- Metodologia de eșantionare elaborată;
- Descrierea detaliată a metodologiei aplicate la etapa de pilotare a chestionarelor;

- Descrierea rețelei de interviuatori și a modului cum vor fi instruiți înainte de cercetare;
- Descrierea metodelor de procesare a datelor;
- Planul de lucru cu indicarea rezultatelor așteptate la fiecare etapă și a persoanei responsabile pentru supervizarea activității respective;
- Lista cercetărilor sociologice efectuate în ultimii 5 ani, la nivel național sau regional cu descrierea scurtă a obiectivelor lor;
- CV-urile experților care vor fi implicați în pregătirea, colectarea, monitorizarea procesului de cercetare și analiza datelor colectate;
- Copia unui extras recent din registrul persoanelor juridice.

OFERTA FINANCIARĂ (OF)

Oferta financiară va include **suma solicitată în USD** pentru efectuarea cercetării .
Ofertantul va utiliza **Formularul B. Oferta financiară** (disponibil pentru descărcare ca fișier separat).

Oferta urmează a fi datată, semnată și ștampilată de către ofertant, ulterior scanată și expediată.

Ofertanții vor depune oferta pentru ambele loturi (eșantion minim și eșantion extins), PISA urmând să selecteze doar unul din loturi, în dependență de valoarea ofertelor, dar în limita bugetului disponibil.

În cazul în care există erori aritmetice ne semnificative, acestea vor fi corectate de către PISA.

Prețurile vor include TVA.

EVALUAREA DOSARELOR

Evaluarea dosarelor va fi realizată în două etape:

- 1) Analiza ofertelor tehnice conform criteriilor specificate cu acordarea punctajului respectiv, inclusiv verificarea conformității cu cererea de oferte.
- 2) Analiza ofertelor financiare și calcularea punctajului conform formulei unice de calcul.

Scorul de evaluare (maxim 100 de puncte) va reprezenta un cumul al scorului obținut prin oferta tehnică (maxim 70 de puncte) și oferta financiară (maxim 30 de puncte).

În **prima etapă**, oferta tehnică (OT), prezentată de fiecare ofertant, va fi verificată pentru a stabili dacă acestea sunt complete în ceea ce privește cerințele minime de conformitate.

După validarea ofertelor de către comisia de achiziții a PISA formată din patru (4) membri, ofertele vor fi transmise spre evaluare.

Ofertele tehnice vor fi evaluate de către experți independenți și angajați ai PISAi, iar rezultatele evaluării vor fi prezentate ulterior, la faza de deschiderii ofertelor financiare, în cadrul unei ședințe online cu invitarea ofertanților.

Ofertanții vor fi anunțați suplimentar despre data, ora și modalitatea de participare la ședință.

Ofertele tehnice vor fi analizate, conform criteriilor indicate mai jos:

#	Criteriu de evaluare	Punctaj detaliat	Punctaj maxim
1.	Experiența demonstrată, în baza calificărilor		3

			0
1.1.	Cel puțin 5 ani de experiență în efectuarea cercetărilor sociologice la nivel național și regional	Se vor acorda 5 puncte pentru minim de 5 ani de experiență și câte 1 punct pentru fiecare an adițional de experiență (5+)	15
1.2.	Experiență anterioară în efectuarea cercetărilor în domeniul drepturilor omului/organelor de forță/justiție	Se va acorda câte 1 punct pentru fiecare tematica	3
1.3.	Experti de calificare înaltă cu experiență vastă în organizarea cercetărilor sociologice (CV-urile vor fi incluse ca parte componentă a ofertei)	Până la 5 puncte	5
1.4	Rețea dezvoltată de intervieutori calificați care acoperă întreaga țară	Până la 5 puncte	5
1.5	Abilități demonstrate sau aptitudini de a administra un contract cu donatorii, inclusiv sistem contabil adecvat, abilități de a opera în limitele unui buget și de a asigura performanțe de calitate	Până la 2 puncte	2
2.	Descrierea metodologiei de lucru și fezabilitatea planului de acțiuni		40
2.1	Metodologia de lucru este clar descrisă, planul de acțiuni este clar și corespunde termenelor indicate în TOR	Metodologia – până la 6 puncte Planul de acțiuni – până la 2 puncte	8
2.2	Compania a indicat localitățile unde va fi efectuată cercetarea și numărul de persoane intervievate în fiecare localitate	Până la 2 puncte	2
2.3	Descrierea detaliată a metodologiei aplicate la etapa de pilotare a chestionarelor	Până la 10 puncte	10
2.4	Descrierea rețelei de intervieutori și a modulului cum vor fi instruiți înainte de cercetare	Rețeaua de intervieutori – până la 3 puncte Instruirea – până la 2 puncte	5
2.5	Descrierea metodelor de procesare a datelor, și anume descrierea procedurii de verificare a corectitudinii datelor colectate, proceduri de control, verificări statistice și supervizarea operatorilor	Până la 15 puncte	15

Scorul minim de calificare pentru oferta tehnică - 40 de puncte.

În a **doua etapă**, Comisia de achiziții va examina numai ofertele financiare (OF) ale ofertanților care îndeplinesc scorul minim de calificare în urma evaluării ofertelor tehnice, menționat mai sus.

Solicitanții vor primi un e-mail de la PISA, prin care trebuie să trimită parola pentru oferta lor financiară la următoarea adresă: panta.rodica@pisa.md.

În cadrul unei ședințe publice (videoconferință), vor fi prezentate rezultatele evaluării ofertelor tehnice și vor fi anunțate ofertele financiare pentru fiecare ofertant.

Evaluarea ofertei financiare se realizează în conformitate cu o formulă unică de calcul, după cum urmează:

Variabile:

Σ oferta	suma propusă în ofertă financiară;
Σ max	suma propusă în cea mai mare ofertă financiară;
Σ min	suma propusă în cea mai mică ofertă financiară;
Pfin_max	valoarea maximă a ofertei financiare (% ofertei financiare) din punctajul total;
Pteh_max	valoarea maximă a ofertei tehnice (% ofertei financiare) din punctajul total.

Punctaj total max = Pteh_max + Pfin_max;

$K = (\Sigma_{\max} - \Sigma_{\min}) / P_{\text{fin_max}}$;

$\Delta = \Sigma_{\max} / K - P_{\text{fin_max}}$;

Punctaj oferta financiară = Pfin_max – (Σ oferta / K - Δ).

ÎNCHEIEREA CONTRACTULUI ȘI PLATA

Dosarul evaluat cu cel mai înalt punctaj (ofertă tehnică + ofertă financiară) va fi declarată oferta câștigătoare.

În baza rezultatelor concursului, PISA va semna un contract de prestări servicii cu compania care a depus oferta câștigătoare. Contractul va produce efecte juridice începând cu 5 decembrie 2024 și se va încheia cel târziu 15 februarie 2025.

Achitarea serviciilor va fi efectuată în conformitate cu contractul de prestări servicii. Condițiile de plată vor fi negociate și agreeate de ambele părți. Plata va fi efectuată în lei moldovenești, prin transfer bancar, la rata de schimb din cadrul proiectului.

CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ofertele înscrise la concurs vor conține, direct sau indirect, date cu caracter personal. PISA va asigura confidențialitatea datelor cu caracter personal în procesul de colectare, prelucrare și stocare a acestora în conformitate cu Politica de securitate privind protecția datelor cu caracter personal la prelucrarea acestora în cadrul sistemelor informaționale gestionate de Asociația Obștească „Platforma pentru Inițiative de Securitate și Apărare”.

CONFLICT DE INTERESE

Principiile fundamentale pe care PISA dorește să le accentueze în sfera conflictului de interese sunt:

- Toate conflictele de interese potențiale sau care sunt în efect trebuie declarate;
- Nici o persoană nu ar trebui să fie în poziție de decident asupra cazului său;

ANTIFRAUDĂ ȘI CORUPȚIE

PISA aplică cu strictețe politica de zero toleranță la practicile interzise, inclusiv fraudă, corupție, complicitate, practici ne-etice sau neprofesionale și obstrucționarea ofertanților. PISA solicită tuturor ofertanților să respecte cel mai înalt standard de etică în timpul procesului de achiziție și implementare a contractului.