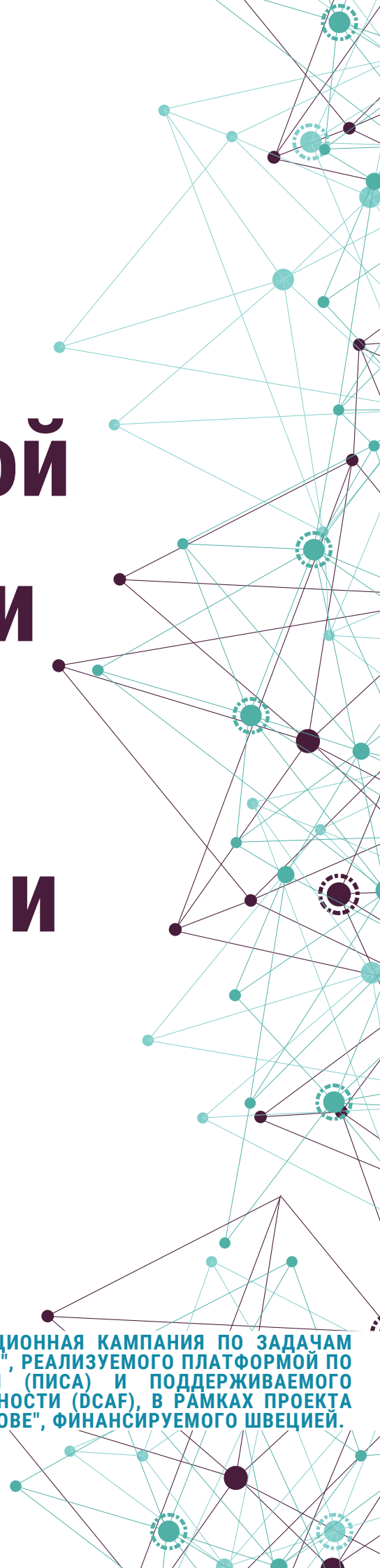


# Важность стратегической коммуникации в секторе безопасности и обороны

*Елена МЫРЗАК,  
эксперт в области безопасности и  
стратегической коммуникации*

МАТЕРИАЛ РАЗРАБОТАН В КОНТЕКСТЕ ПРОЕКТА "ИНФОРМАЦИОННАЯ КАМПАНИЯ ПО ЗАДАЧАМ ПОЛИТИК В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ В РЕСПУБЛИКЕ МОЛДОВА", РЕАЛИЗУЕМОГО ПЛАТФОРМОЙ ПО ИНИЦИАТИВАМ В ОБЛАСТИ БЕЗОПАСНОСТИ И ОБОРОНЫ (ПИСА) И ПОДДЕРЖИВАЕМОГО ЖЕНЕВСКИМ ЦЕНТРОМ ПО УПРАВЛЕНИЮ СЕКТОРОМ БЕЗОПАСНОСТИ (DCAF), В РАМКАХ ПРОЕКТА "УКРЕПЛЕНИЕ УПРАВЛЕНИЯ СЕКТОРОМ БЕЗОПАСНОСТИ В МОЛДОВЕ", ФИНАНСИРУЕМОГО ШВЕДИЕЙ.



Стратегическая коммуникация представляет собой фундаментальный элемент обеспечения хорошего управления в секторе безопасности, оказывая прямое влияние на укрепление связи между государством и гражданами и на усиление доверия к государственным учреждениям. Посредством двусторонних механизмов диалога и консультаций стратегическая коммуникация способствует взаимопониманию между властями и гражданским обществом, тем самым стимулируя активное участие граждан в процессах принятия решений и продвижении необходимых реформ.

Прозрачность и доступ к информации являются двумя ключевыми аспектами эффективной стратегической коммуникации, которые способствуют мониторингу действий правительства и обеспечению его ответственности перед гражданами. Продвигая прозрачность в деятельности правительства, стратегическая коммуникация снижает риск коррупции и укрепляет доверие граждан к государственным учреждениям.

Кроме того, информированное и политически активное общество может существенно улучшить предоставление государственных услуг и формулирование государственных политик. Через процессы коммуникации, такие как публичные дебаты и информационные кампании, граждане могут влиять на политическую повестку дня и стимулировать ответственность правительства перед их нуждами и требованиями.

Таким образом, стратегическая коммуникация представляет собой важный инструмент продвижения хорошего управления в секторе безопасности, который укрепляет связи между государством и обществом и способствует улучшению качества жизни граждан.

Например, в Эстонии стратегическая коммуникация сыграла решающую роль в управлении кризисами и решении проблем безопасности [1]. Благодаря хорошо продуманной стратегии и прозрачному и проактивному подходу, Эстония смогла противостоять киберугрозам и укрепить общественное доверие к своим институтам. Эта эффективная коммуникация способствовала укреплению национальной устойчивости и повышению кибербезопасности в критические периоды. Стратегическая коммуникация в Эстонии включает планирование и интеграцию государственной деятельности в единую систему коммуникации, обеспечивая, чтобы сообщения для общественности были хорошо продуманы, ясны и соответствовали ценностям,

установленным в Конституции Эстонской Республики [2].

## Зачем нужна стратегическая коммуникация?

Геополитические интересы региональных или глобальных акторов оказывают значительное влияние на структуру системы международной безопасности. Республика Молдова сталкивается с внешними давлениями и внутренними уязвимостями, такими как нерегулируемые конфликты и низкий уровень доверия к национальным учреждениям, что ограничивает её способность эффективно реализовывать политическое развитие. Стратегические вызовы в управлении коммуникацией и координацией деятельности усиливают состояние небезопасности, особенно в эпоху информации, когда концепция власти претерпевает структурные изменения, а СМИ и пропаганда становятся оружием.

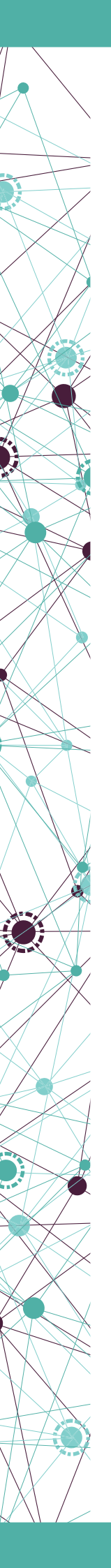
Республика Молдова сталкивается с рядом гибридных угроз, включая низкую культуру безопасности и нестабильную информационную среду, характеризующуюся дезинформацией и фейковыми новостями, а также с участвующими атаками со стороны государственных структур на демократические ценности и национальные интересы. Эти угрозы усугубляются использованием различных инструментов власти, таких как политические, военные, экономические и информационные.

Уязвимость нашей страны определяется как слабо консолидированной институциональной и социальной системой, так и значительным влиянием внешних факторов. Внешнее давление и косвенная агрессия, в сочетании с внутренними уязвимостями, такими как неразрешённый конфликт в восточных районах Республики Молдова и низкий уровень доверия к национальным учреждениям, затрудняют эффективную коммуникацию между политическими деятелями и общественностью.

Учреждения также сталкиваются со стратегическими вызовами в управлении коммуникацией и координацией своей деятельности. Стратегическая коммуникация Молдовы часто ограничена и носит оборонительный характер, больше сосредотачиваясь на противодействии иностранному нарративам, чем на продвижении собственного видения на международной арене. Во время кризисов или политической нестабильности стратегическая коммуникация часто превращается в запутанный конгломерат односторонних, ситуативных и спонтанных публичных сообщений, исходящих от партий и политических акторов. Это отсутствие согласованности и стратегии может ослабить способность Молдовы продвигать свои национальные интересы и справляться с текущими и будущими вызовами.

[1] National Security concept Estonia.  
[https://kaitseministeerium.ee/sites/default/files/eesti\\_julgeolekupoliitika\\_alused\\_eng\\_22.02.2023.pdf](https://kaitseministeerium.ee/sites/default/files/eesti_julgeolekupoliitika_alused_eng_22.02.2023.pdf)

[2] The Government Updated the National Security Concept of Estonia.  
<https://www.valitsus.ee/en/news/government-updated-national-security-concept-estonia>



Развивая информационную устойчивость и внедряя механизмы реагирования на гибридные угрозы, Республика Молдова может более эффективно справляться с современными вызовами. Для этого необходимо укрепление согласованности внутри учреждений и продвижение интегрированного подхода к стратегической коммуникации, который будет сосредоточен на координации межправительственных тем и сообщений.

Стратегическая коммуникация представляет собой важный инструмент для противодействия дезинформации и продвижения национальных интересов как на внутреннем, так и на внешнем уровнях. Она может объединять демократические ценности, государственные учреждения и различные категории обществу. Посредством этого процесса укрепляется сопротивляемость общества к дезинформации и можно продвигать важные сообщения, касающиеся национальных интересов. Поскольку гибридные угрозы чаще всего нацелены на безопасность государства, стратегическая коммуникация может способствовать укреплению политической доверенности и доверия к государственным учреждениям, а также реформированию сектора безопасности и обороны, одновременно укрепляя легитимность политики и действий, осуществляемых правительством. Для противодействия гибридным угрозам и повышения устойчивости общества важно развивать осведомленность о кибербезопасности, грамотность в коммуникации и критическое мышление.

Создание социальной сплоченности в Республике Молдова требует эффективной координации между правительством, стратегической коммуникацией и поддержкой гражданского общества. Важно, чтобы сообщения были согласованными и координировались на правительственном уровне, чтобы влиять на общественное мнение и получать поддержку граждан для реформ и действий. Эффективная коммуникация между учреждениями может способствовать успешной реализации реформ и укреплению политической доверенности. Достижение этих целей напрямую зависит от способа организации стратегической коммуникации. Она должна руководиться и координироваться на самом высоком уровне, чтобы обеспечить синхронизацию с национальной стратегией безопасности и эффективность в продвижении проактивных нарративов и ключевых сообщений.

Разработка и распространение национальных нарративов могут осуществляться через совместные усилия государственных учреждений. По определению, они должны

охватывать различные виды деятельности, направленные на продвижение национальных интересов и конкурентных преимуществ в рамках национальной безопасности и международных отношений. Это создает синергию национальных коммуникационных возможностей для поддержки целей, установленных на национальном уровне, включая политические, экономические, социальные и вопросы безопасности. На правительственном уровне стратегическая коммуникация представляет собой усилия, направленные на вовлечение ключевой общественности в продвижение интересов, политики и целей национальной безопасности через использование программ, планов, сообщений и продуктов, синхронизированных с действиями государственных учреждений. Это имеет важное значение для обеспечения политической воли, необходимой для успеха реформ, и для влияния на отношения и поведение заинтересованных сторон.

### Статус-кво в области реализации стратегической коммуникации

В Республике Молдова при развитии стратегической коммуникации необходимо: (1) синхронизация сообщений и действий правительства в области безопасности и национальной обороны для продвижения национальных интересов и целей безопасности; (2) институциональная координация и сотрудничество с другими организациями для эффективного использования всех инструментов власти, таких как дипломатические, информационные, военные и экономические, в соответствии с Национальной стратегией безопасности; (3) интеграция стратегической рамки коммуникации в планирование и реализацию политик для обеспечения их успеха и эффективности.

Национальная стратегия безопасности, конкретные меры, принятые Европейским Союзом для повышения устойчивости перед информационной войной в Республике Молдова, выводы отчетов и социологические опросы выявили необходимость усиления усилий по противодействию негативному воздействию организованной и постоянной дезинформации, исходящей от Российской Федерации.

В ответ на вызовы, связанные с фейковыми новостями, пропагандой и кампаниями дезинформации, в июле 2023 года был создан Центр стратегической коммуникации и борьбы с дезинформацией (Центр). Миссия Центра заключается в усилении усилий по противодействию конкретным действиям, которые представляют угрозу для национальных интересов.

Кроме того, Парламент Республики Молдова утвердил Постановление о Концепции стратегической коммуникации и противодействия

дезинформации на 2024-2028 годы [3]. Этот документ обосновывает необходимость институционализированного и интегрированного подхода к стратегической коммуникации и противодействию дезинформации в контексте внешних и внутренних угроз, с которыми сталкивается Республика Молдова, особенно со стороны Российской Федерации. Видение заключается в «поддержке, укреплении и содействии достижению национальных интересов, которые являются основой идеи о Республике Молдова как о государстве XXI века, демократической европейской республике, хорошо интегрированной в политическую, экономическую, социальную и безопасность сетей развитых демократий и экономик, с четко очерченной национальной идентичностью и соответствующим международным престижем».

Общие цели концепции включают развитие институциональных возможностей государства и общества для эффективной коммуникации и борьбы с дезинформацией. Основные тематические направления включают: европейскую интеграцию, социальную сплоченность, экономическую устойчивость, укрепление сектора обороны и усиление национальной безопасности в региональном контексте. Этот интегрированный и ориентированный на действия подход направлен на укрепление демократии, безопасности и социально-экономического развития Республики Молдова в ближайшие годы.

Важно отметить, что стратегия национальной безопасности и концепция стратегической коммуникации взаимосвязаны и дополняют друг друга в достижении целей безопасности Республики Молдова.

Реализация стратегической коммуникации в секторе обороны и безопасности Республики Молдова улучшит эффективность и прозрачность коммуникации, так как будет пытаться объяснить свою деятельность и вызовы различным заинтересованным сторонам. Однако эффективная стратегическая коммуникация не является панацеей и не может заменить эффективную деятельность или устранить несоответствие между заявлениями и действиями.

Стратегическая коммуникация в области национальной безопасности и обороны должна поддерживать Национальную стратегию безопасности и Национальную оборонную стратегию, способствуя сохранению, защите и достижению национальных интересов и целей как в мирное время, так и в периоды кризисов или войны.

[3] HOTĂRĂRE privind aprobarea Concepției de comunicare strategică și contracararea a dezinformării, a acțiunilor de manipulare a informației și a ingerințelor străine pentru anii 2024–2028.  
<https://gov.md/sites/default/files/document/attachments/subiect-31-il-420-2023.pdf>

В то же время, стратегическая коммуникация не является просто дополнением к стратегии, а представляет собой жизненно важный компонент, который должен соответствовать стратегическим политическим целям. Она должна быть интегрирована на ранних этапах разработки политики, чтобы минимизировать необходимость более агрессивных действий в дальнейшем. Чтобы быть эффективной и аутентичной на национальном уровне, стратегическая коммуникация должна представлять не только правительственную политику, но и включать исполнительное послание и национальный нарратив, понятый и принятый обществом. Таким образом, стратегическая коммуникация может стать мощным инструментом власти, используемым для формирования отношений и поведения, для слушания и понимания общественности, а также для координации сообщений между правительством и его партнерами, обеспечивая эффективную интеграцию информации с другими инструментами национальной власти.

## Роль граждан в обеспечении эффективной коммуникации

Вовлечение граждан в обеспечении эффективной стратегической коммуникации является ключевой для здорового функционирования демократии и хорошего управления. Граждане могут внести свой вклад в этот процесс различными способами.

Во-первых, граждане могут предоставлять обратную связь и активно участвовать в процессе коммуникации, выражая свои мнения, опасения и предложения. Эта обратная связь ценна для правительства в понимании потребностей и ожиданий населения, и может помочь адаптировать политики и сообщения в соответствии с ними.

Кроме того, граждане могут играть важную роль в распространении достоверной и актуальной информации среди своего сообщества. Распространение надежной информации помогает бороться с дезинформацией и способствует продвижению прозрачной и правдивой коммуникации.

Более того, граждане могут непосредственно участвовать в процессе принятия решений, принимая участие в общественных консультациях, дебатах и других формах гражданского участия. Это участие помогает им чувствовать себя более вовлеченными в управление и выражать свои мнения относительно правительственных политик и решений.

Наблюдение за действиями правительства и требование прозрачности и ответственности граждане также могут способствовать улучшению честности и эффективности управления.

В заключение, активное и ответственное участие граждан является критически важным для обеспечения эффективной стратегической коммуникации, способствующей укреплению демократии и прозрачного и ответственного управления.

## Библиография

1. Guerrero-Castro Christian E. *Strategic Communication for Security & National Defense: Proposal for an Interdisciplinary Approach*. <https://connections-gj.org/article/strategic-communication-security-national-defense-proposal-interdisciplinary-approach>
2. *Comunicarea Strategică în sectorul de securitate și apărare*. <https://ipre.md/wp-content/uploads/2019/06/natao-pb-nato-marzac-final.pdf>
3. *Conceptualizarea comunicării strategice în sectorul de securitate și apărare al Republicii Moldova*. [https://pisa.md/wp-content/uploads/2023/02/7\\_Conceptualizarea-comunicarii-strategice-in-sectorul-de-securitate-si-aparare-al-RM-1.pdf](https://pisa.md/wp-content/uploads/2023/02/7_Conceptualizarea-comunicarii-strategice-in-sectorul-de-securitate-si-aparare-al-RM-1.pdf)
4. Mârzac E. *Comunicarea Strategică în sectorul de securitate și apărare*. Notă analitică, IPRE, nr. 4, 2019. <https://infocenter.md/wp-content/uploads/2019/06/>
5. *MISSION REPORT. Virtual visit - Estonia*. [https://www.nato-pa.int/download-file?filename=/sites/default/files/2021-06/098%20CDS%2021%20E%20-%20REPORT%20VIRTUAL%20VISIT%20TO%20ESTONIA\\_0.pdf](https://www.nato-pa.int/download-file?filename=/sites/default/files/2021-06/098%20CDS%2021%20E%20-%20REPORT%20VIRTUAL%20VISIT%20TO%20ESTONIA_0.pdf)
6. *Reziliența în atenția securității. Concepte, procese, necesități*. Chișinău: USM, 2022.
7. *Strategic Communications Hybrid Threats Toolkit Applying the principles of NATO Strategic Communications to understand and counter gray zone threats*. [https://stratcomcoe.org/cuploads/pfiles/Strategic-Communications-Hybrid-Threats-Toolkit\\_Rev\\_12l.pdf](https://stratcomcoe.org/cuploads/pfiles/Strategic-Communications-Hybrid-Threats-Toolkit_Rev_12l.pdf)
8. *Strategic communication*. <https://www.valitsus.ee/en/news/government-updated-national-security-concept-estonia>